

# Polityka prywatności

## Przetwarzanie danych osobowych

Szanując Państwa prywatność pragniemy poinformować, że Elamed Media Group przetwarza dane zgodnie z ogólnie przyjętymi regulacjami prawnymi. Pragniemy zatem zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”)* poinformować jak przetwarzamy Państwa dane.

### Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Elamed spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa mająca swoją siedzibę w Katowicach przy alei Roździeńskiego 188c, wpisana do rejestru sądowego w Katowicach-Wschód pod numerem KRS 0000411505, mający NIP: 9542573300 oraz REGON: 240514233 (zwana dalej Elamed Media Group).

### W jakim celu, jak długo oraz na podstawie jakiego prawa przetwarzamy dane?

Cel przetwarzania danych osobowych		Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Jak długo przetwarzamy dane osobowe
Zawarcie i wykonanie umowy na przeprowadzenie szklenia		Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres trwania umowy oraz 6 lat po zakończeniu – czas upływu terminu roszczeń
		Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do czasu zgłoszenia sprzeciwu
Rozpatrywanie skarg i reklamacji		Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji
Prowadzenie działań marketingowych	Papierowo	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Do czasu wycofania zgody
		Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do czasu wyrażenia sprzeciwu
	E-mailowo	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.	Do czasu wycofania zgody
Telefonicznie	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne	Do czasu wycofania zgody	
Odpowiedź na zapytanie wysłane przez formularz lub e-mail		Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Rok od wysłania odpowiedzi
Fakturowanie dokumentów		Art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 86 § 1 Ordynacji Podatkowej	5 lat podatkowych

## **Jakie mają Państwo prawa, gdy przetwarzamy Wasze dane?**

Pragniemy poinformować, że macie Państwo prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- uzupełnienia oraz aktualizacji treści danych,
- żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
- sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- wnieść skargę na przetwarzanie przez nas danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- do przenoszenia swoich danych.

## **Inspektor ochrony danych osobowych**

Elamed Media Group powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym możecie się Państwo skontaktować pisząc na: [iodo@elamed.pl](mailto:iodo@elamed.pl).

## **Jakie dane będziemy przetwarzać?**

Elamed Media Group chcąc w pełni wypełnić umowę, będzie wykorzystywał następujące dane:

- 1) Imię i nazwisko uczestnika;
- 2) Adres korespondencyjny;
- 3) Adres do wystawienia i wysłania faktury;
- 4) Telefon kontaktowy;
- 5) E-mail;
- 6) Adres IP komputera.

## **Komu będziemy przekazywać Państwa dane?**

Podczas przetwarzania danych osobowych korzystamy z firm zewnętrznych. Państwa dane zostaną przekazane następującym odbiorcom:

- 1) Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, ul. Poniatowskiego 15, 40-055 Katowice, NIP: 634-000-53-01 – celem wystawienia certyfikatu ze szkolenia;
- 2) Poczta Polska – celem wysłania certyfikatu;
- 3) Firmom informatycznym – administrowanie systemami informatycznymi;
- 4) Firmie prawniczej – w razie ewentualnych sporów;
- 5) Innym odbiorcom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, np. sądom lub organom ścigania, ale tylko wtedy, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną;
- 6) urzędowi skarbowym w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych.

## **Przekazywanie danych do państw trzecich**

Administrator nie będzie przekazywał Państwa danych poza obszar Unii Europejskiej.

## **Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany**

Elamed Media Group na dzień dzisiejszy nie wykorzystuje przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany w tym w formie profilowania.

## **Pliki „cookies”**

Cookies („ciasteczka”) to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie Usługobiorcy - użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku). Domyślne parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.

Usługodawca przechowuje pliki cookies na komputerach użytkowników w celu:

- 1) Utrzymania sesji zalogowanego użytkownika, co sprawia, że nie musi on na każdej stronie wpisywać nazwy użytkownika i hasła,
- 2) Tworzenia statystyk oglądalności dla reklamodawców i partnerów,
- 3) Prezentacji reklam internetowych o treści najbardziej zbliżonej do zainteresowań użytkownika,
- 4) Uniknięcia sytuacji, kiedy temu samemu użytkownikowi wyświetlana jest wielokrotnie ta sama reklama.

Istnieje możliwość wyłączenia możliwości przechowywania plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki. Taka konfiguracja może jednak znacznie utrudnić użytkownikowi możliwość korzystania ze stron internetowych Usługodawcy.

Korzystanie z serwisów internetowych Usługodawcy bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zapisane w pamięci urządzenia.

## **Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną**

### **Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną to:**

- 1) Połączenie z Internetem: wymagane,
- 2) Preferowana przeglądarka: dowolna,
- 3) Wtyczki do przeglądarki: brak,
- 4) Pliki Cookie: informacje o sesji użytkownika [imię, nazwisko, login],
- 5) Javascript: wymagany,
- 6) Procesor: dowolny,
- 7) Pamięć operacyjna: dowolna,
- 8) Grafika: 640x480,
- 9) Karta dźwiękowa: nie wymagana,
- 10) Preferowany system operacyjny: dowolny.

### **Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną to:**

- 1) Połączenie z Internetem: 512kbps
- 2) Preferowana przeglądarka: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome,
- 3) Wtyczki do przeglądarki: brak,
- 4) Pliki Cookie: informacje o sesji użytkownika [imię, nazwisko, login],
- 5) Javascript: wymagany,
- 6) Procesor: dowolny,
- 7) Pamięć operacyjna: dowolna,
- 8) Grafika: 800x600,
- 9) Karta dźwiękowa: nie wymagana,
- 10) Preferowany system operacyjny: dowolny.
- 11) Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z aplikacji mobilnych:
- 12) Przynajmniej 1 GB pamięci,
- 13) Dostęp do internetu, aby ściągnąć wydania,
- 14) System iOS od 7.0 i wyższe,
- 15) System Android od 4.0 i wyższe oraz rozdzielczość ekranowa 480x800.